

---

## TÉRMINOS Y CONDICIONES MARKETPLACE

---

### CLIENTES

#### MERCADO LA VEGA SPA

Mercado La Vega SpA (en adelante el “La Vega Marketplace LVMP”) es un lugar virtual para promocionar, comercializar, vender y comprar frutas, verduras, hortalizas, legumbres, carnes, pescado, congelados, repostería, masas y productos de panificadoras, tostadorías y frutos secos, berries, encurtidos, plásticos y envases, huevos, cecinas, quesos y lácteos, alimentos para mascotas, productos veganos, mercadería de almacén y productos alimenticios y de ferretería en general (en adelante los “Productos”) que habitualmente se ofrecen en **La Venga Central de Santiago**.

El público consumidor interesado en comprar estos Productos (en adelante los “Clientes”) a través del portal web [www.mercadolavega.cl](http://www.mercadolavega.cl) (en adelante el “Portal”) podrán elegir los Productos de entre los distintos locatarios, comerciantes y almaceneros (en adelante los “Vendedores”), de manera que podrán elegir a quién comprar.

Adicionalmente, “La Vega Marketplace LVMP” pondrá a disposición de los Clientes una aplicación para equipos telefónicos o móviles a fin de facilitar las comunicaciones y disponibilizar una herramienta de trabajo para las operaciones de compra (en adelante la “APP”). Esta aplicación se lanzará como segunda etapa y se comunicará acordemente en los canales que “La Vega Marketplace LVMP” estime conveniente.

Los servicios de Marketplace proveídos en el Portal están reservados para personas con edad y capacidad legal para contratar. Si el Cliente se trata de una persona jurídica, se previene que deberá tener poderes suficientes para contratar en nombre de esa empresa, obligándola al cumplimiento de estos términos y condiciones.

A continuación se presentan los términos y condiciones que regulan el acceso y uso de los servicios de Marketplace que se ejecutan a través del Portal y que serán aplicables en todas las compras que los Clientes realicen de los Productos. Al hacer uso de los servicios de Marketplace proveídos en el Portal, los Clientes estarán aceptando los siguientes términos y condiciones.

#### DECLARACIONES DE LA VEGA MARKETPLACE LVMP

La Vega Marketplace LVMP respetará todos los derechos y garantías que consagra la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores en cada una de las compras que realicen los Clientes. De igual forma, La Vega Marketplace LVMP adhiere al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico dispuesto por la Cámara de Comercio de Santiago.

## **ACEPTACIÓN DE LOS CLIENTES**

El uso de los servicios proveídos por “La Vega Marketplace LVMP” implica el conocimiento y aceptación de estos términos y condiciones. Si el Cliente no acepta las normas referidas deberá abstenerse de utilizar el Portal y la APP.

El Cliente entiende y acepta que el Portal y la APP son herramientas para el acceso a un sitio virtual para la compra de los Productos y que no fueron diseñados para otras funciones.

Los Clientes declaran que la información y datos personales que proporcionarán a “La Vega Marketplace LVMP” son completos, exactos, actuales y veraces. Cualquier error, falta o inexactitud de la información o datos personales proporcionados por el Cliente puede implicar errores o fallas en el proceso de compra y despacho, resultando el Cliente único responsable de esas circunstancias. El Cliente es responsable de proporcionar información y datos personales que permitan la correcta ejecución de los servicios de Marketplace y la ubicación precisa del lugar donde deban ser despachados los Productos.

El Cliente debe mantener actualizada, revisada y correcta toda la información y datos personales proporcionados a “La Vega Marketplace LVMP”.

El Cliente acepta que utilizará los servicios provistos por “La Vega Marketplace LVMP” con estricto apego a estos términos y condiciones, y a la legislación vigente. Al realizar una compra a través del Portal y haciendo uso de la APP el Cliente declara contar con capacidad suficiente para contratar, ser mayor de 18 años y que cuenta con potestad suficiente para representar a una persona jurídica en caso de comparecer en su representación.

Ejecutada una operación y pagados los precios de los Productos quedará perfeccionado un contrato de compraventa de los Productos.

Al elegir un Producto de cualquiera de los Vendedores, el Cliente deberá cerciorarse de los volúmenes de compra, peso, cantidad y precios. Todos los precios anunciados en el Portal son exclusivos para la compra a través de los servicios proveídos por “La Vega Marketplace LVMP” y podrán coincidir o diferir con los publicados por los Vendedores en sus establecimientos de La Vega Central de Santiago o en sus propias plataformas digitales.

Los Clientes se comprometen a no acceder ni intentar acceder al Portal ni usar ninguno de los servicios provistos por ningún medio que no sea la interfaz provista por “La Vega Marketplace LVMP”. De igual forma, los Clientes se comprometen a no involucrarse en ninguna actividad que interfiera, interrumpa o que tuviere como propósito interferir o interrumpir la prestación de los servicios de Marketplace o los servidores y redes conectados al mismo. Está prohibido a los Clientes violar, vulnerar y/o de cualquier forma afectar el normal uso y la seguridad de los servicios de Marketplace provistos en el Portal y la APP. Cualquier conducta que tenga por propósito directo o indirecto vulnerar la seguridad del Portal y la APP constituye un delito que se será denunciado por “La Vega Marketplace LVMP”.

“La Vega Marketplace LVMP” perseguirá la responsabilidad civil o penal a través de las autoridades correspondientes cualquier evento que pueda implicar una violación a las normas de seguridad y uso de los servicios. Asimismo, los Clientes están en conocimiento que no está permitido el uso de ningún dispositivo, software o rutina que pueda interferir o intentar interferir el buen funcionamiento del Portal y la APP. Los Clientes aceptan y entienden también que está prohibido el uso de cualquier motor, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (entre ellos, navegadores, arañas o spyders, robots y avatares) para navegar o buscar en el Portal, que no sean los mecanismos de búsqueda y herramientas que “La Vega Marketplace LVMP” pone a disposición a través del Portal y la APP. El Cliente entiende y acepta que cualquier hecho, acto u omisión vinculadas con lo referido anteriormente y que tengan por propósito directo o indirecto afectar la seguridad y/o el normal desarrollo de los servicios Marketplace pueden causar a “La Vega Marketplace LVMP” considerables daños y perjuicios incluyendo, pero no limitándose a lucro cesante por caída y/o merma en las ventas, afectación de sus marcas, imagen comercial, pérdida de clientela, etc.

### **FORMA DE OPERAR**

**1.-** Para comprar en el Portal, el cliente debe seleccionar los Productos de todas las opciones ofrecidas, y al momento de ir al “check out” el Cliente deberá registrarse en el sitio ingresando su nombre, contraseña e información de despacho, o tendrá la opción de hacer la compra como “invitado”. Al visitar el Portal y al hacer uso de la APP el Cliente debe recorrer virtualmente a los Vendedores o tiendas, eligiendo los Productos que desea e indicando en cada ítem la cantidad que va a comprar. Se recomienda revisar el contenido de su compra antes de dar curso a la operación y su pago.

**2.-** El servicio de Marketplace ofrecerá **3 (tres) tipos de despacho** más un servicio de PickUp de los Productos desde nuestro centro de distribución ubicado en La Vega Central de Santiago. La dirección será informada junto al mail de confirmación que se le enviará al cliente una vez hecho el pago del pedido.

**2.1.-** Si en la compra el Cliente elige el despacho **Next Day** (24 horas) debe seleccionar esa opción al momento de hacer el check out.

Esta modalidad estará disponible para las compras que se hagan hasta las 23:59 hrs. y el despacho de las compras se realizará entre las 12:00 hrs y 21:00 hrs. del día siguiente.

**2.2.-** Si en la compra el Cliente elige el despacho **Same Day** (12 horas) debe seleccionar esa opción al momento de hacer el check out. (POR LANZAR)

Esta modalidad estará disponible para las compras que se hagan desde las 00:00 hasta las 11:00 hrs. y el despacho de las compras se realizará entre las 15:00 hrs y 21:00 hrs. del mismo día.

**2.3.-** Si en la compra el Cliente elige el despacho **Express Delivery** (4 horas) debe seleccionar esa opción al momento de hacer el check out. (POR LANZAR)

Esta modalidad estará disponible para las compras que se hagan desde las 07:00 hrs. hasta las 17:00 hrs. y el despacho de las compras se realizará en 4 (cuatro) horas.

**2.4.-** Si en la compra el Cliente elige la opción de **Pick Up** o retiro en tienda (3 horas) debe seleccionar esa opción al momento de hacer el check out. Al momento que se confirma el pedido como “listo para retiro” el cliente tiene 3 horas para ir a retirar. Horarios de atención son desde las 11:00 AM hasta las 16:00 hrs.

El Cliente entiende y acepta que luego de efectuar una compra puede suceder que un producto no se encuentre disponible para despacho, o que por distintas razones “La Vega Marketplace LVMP” no pueda despacharlo debiendo, en esos casos, cancelar la compra o excluir el Producto de la compra, haciendo el debido reembolso o emitiendo un código de descuento por el costo del el producto no incluido en el consolidado o despacho final del pedido.

El reembolso se generará a través de la empresa de servicios de pago online elegida por el cliente, por lo que dependiendo de la empresa que haya elegido éste como método de pago es cómo se generará este reembolso, por lo que los tiempos que demore en que se haga efectivo el reembolso podrá variar en base a lo que se demore cada unos de los proveedores de los servicios de pago. “La Vega Marketplace LVMP” comenzará el proceso de reembolso en no más de 24 horas establecido el motivo de la cancelación, cambio u otra razón que hagan que se requiera este reembolso.

Eventualmente “La Vega Marketplace LVMP” podrá solicitar al Cliente información o verificaciones adicionales para aceptar una compra. Si se requiere cancelar una compra, excluir un Producto o información adicional para perfeccionar la operación, “La Vega Marketplace LVMP” se pondrá en contacto con el Cliente. “La Vega Marketplace LVMP”, en uso de sus derechos, podrá dejar sin efecto una compra o anular una operación en caso que la información disponible sea insuficiente para perfeccionarlos, comunicando oportunamente al Cliente esas circunstancias.

Todas las compras efectuadas a través del Portal y/o la APP, cuando esta ultima esté disponible, **están sujetas a la disponibilidad o stock informado por el Vendedor**, lo que no depende ni es responsabilidad de “La Vega Marketplace LVMP”, sino que de cada Vendedor. Si luego de realizada una compra algún Producto no se encuentra disponible, La Vega Marketplace LVMP se comunicará con el Cliente para ofrecer una alternativa del Producto no disponible o, en su defecto, ofrecer la devolución del precio de compra de acuerdo a lo que se acuerde entre La Vega Marketplace LVMP y el cliente.

Una vez que una compra haya quedado confirmada por el cliente y el pago esté aprobado, salvo que existan inconvenientes excepcionales para la aceptación del pedido por parte de “La Vega Marketplace LVMP” y/o del Vendedor, que le serán debidamente comunicados al cliente, este recibirá una comunicación confirmando que la operación ha sido exitosa. Si el Cliente no recibe tal notificación a través de los canales dispuestos por “La Vega Marketplace LVMP”, el Cliente deberá contactarse con “La Vega Marketplace LVMP” a fin de constatar que no hubo errores en el proceso de compra.

Cabe mencionar que el servicio de despacho inicialmente será limitado a zonas geográficas específicas dentro de la Región Metropolitana, por lo que es fundamental que el cliente se informe previamente de donde se pueden o no hacer los despachos con el fin de evitar tener una mala experiencia al momento del Check out donde no se le aceptará ordenar despachos dentro de estas zonas geográficas sin despacho.

*Alerta temporal: Por efecto de la crisis sanitaria se presentan varias comunas de la Región Metropolitana en cuarentena y cordones sanitarios, por lo que las distintas modalidades de despacho estarán sujeta a las restricciones impuestas por la Autoridad Sanitaria.*

### **DERECHO A RETRACTO**

Los Clientes podrán cancelar una compra hasta antes del despacho de los Productos. Sin embargo, y dependiendo del avance del pedido, se devengará un cobro por concepto de service fee o costo operacional, cuyo monto dependerá del status de avance:

Status 1 (uno): Service fee que se devenga cuando el status del pedido esté en el denominado: *“Estamos trabajando en tu pedido”*. El service fee que en este caso se cobrará al Cliente será de \$1.500.-

Status 2 (dos): Service fee que se devenga cuando el status del pedido esté en el denominado *“Tu pedido está listo para despacho”*. El service fee que en este caso se cobrará al Cliente será de \$2.900.-

Una vez que los Productos de una compra estén en camino o siendo despachados no se podrá permitir cancelaciones.

Solo se aceptarán devoluciones de los productos que estén en su empaque original, sellados y con el cuidado correspondiente a un producto de consumo y primera necesidad. Cada producto tiene número de serie y de lote, por lo que al momento de exigir una devolución por algún problema esta información se solicitará para confirmar que se trata del mismo producto vendido en el marketplace y poder hacer el seguimiento correspondiente con el vendedor.

### **FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN**

“La Vega Marketplace LVMP” pone a disposición de los Clientes los servicios de WebPay Plus de Transbank y Khipu para efectuar el pago de los Productos comprados. Las reglas de uso de esa herramienta son las dispuestas por Transbank y Khipu respectivamente, debiendo sujetarse el Cliente a ellas pues no son de responsabilidad de “La Vega Marketplace LVMP”.

Una vez efectuada una compra, el Cliente no podrá interferir ni interrumpir el proceso de pago. El pago de los productos deberá hacerse al momento de hacer el check out del proceso de compra.

Todas las boletas y facturas de compra serán emitidas por “La Vega Marketplace LVMP” de forma electrónica y serán enviadas al Cliente a través de los canales de comunicación dispuestos.

### **PROMOCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y ANUNCIOS DE TERCEROS**

La Vega Marketplace LVMP ofrecerá en venta los Productos respetando los precios consignados en las categorías correspondientes. La oferta de productos podrá incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la venta de Productos, con pleno respeto a la legislación vigente.

Los precios de los Productos anunciados incluyen el Impuesto al Valor Agregado y están expresados en moneda del curso legal. La Vega Marketplace LVMP se reserva el derecho de modificar los precios ofrecidos, conforme a la información ofrecida.

El Cliente entiende y acepta que las referencias en el Portal sobre un Vendedor o cualquier información de terceros, de ninguna forma constituyen o implican un respaldo, patrocinio o recomendación de “La Vega Marketplace LVMP” sobre la información entregada por ese Vendedor o tercero. “La Vega Marketplace LVMP” no tiene control sobre las prácticas o conductas de los Vendedores o terceros.

En el Portal pueden encontrarse anuncios de terceros. “La Vega Marketplace LVMP” no tiene control sobre el contenido de esos anuncios y si el Cliente accede a esos sitios web lo hace bajo su exclusiva responsabilidad y “La Vega Marketplace LVMP” no se hace responsable, directa ni indirectamente, sobre las operaciones que puedan realizarse en ellos.

“La Vega Marketplace LVMP” no es responsable por las imágenes de los Productos publicadas en el Portal, no obstante estas imágenes están destinadas a ofrecer la mayor precisión posible para otorgar una correcta descripción o identificación de los productos. No obstante lo anterior, el Cliente entiende y acepta que esas imágenes son referenciales y que no están exentas de errores o inexactitudes.

Todas las promociones dentro del sitio son exclusivas y no pertenecen a otro más que a cada vendedor o locatario, “La Vega marketplace LVMP” no es responsable por la oferta de estos y solo es el canal de comunicación entre cliente final y locatarios, y luego para hacer el respectivo despacho una vez finalizada la compra.

## **PROTECCIÓN DE DATOS**

El suministro de información y datos personales a “La Vega Marketplace LVMP” es necesaria para acceder a los servicios de Marketplace. Al proporcionar sus datos el Cliente entiende y acepta que “La Vega Marketplace LVMP” los utilizará con fines operativos del sistema de comercio electrónico en el Portal y la APP y para efectos de marketing y publicidad.

Al ingresar sus datos el Cliente quedará registrado y tendrá acceso al servicio proveído por La Vega Marketplace LVMP.

La Vega Marketplace LVMP protegerá los datos de carácter personal de cada Cliente y garantiza que su tratamiento se efectuará con estricta sujeción a la legislación vigente.

La Vega Marketplace LVMP no entregará los datos personales ni la información individualizada de sus Cliente a ningún tercero, sea en forma gratuita u onerosa, incluyendo cualquier dato relacionado con su identidad, costumbres, ámbitos de pertenencia, hábitos

de consumo, etc. Sin embargo, el Cliente autoriza a La Vega Marketplace LVMP a compartir con terceros la información despersonalizada de los Clientes para fines estadísticos, realización de encuestas y operacionales, entre otros.

De acuerdo a lo previsto en la Ley N°19.628 el Cliente autoriza a “La Vega Marketplace LVMP” el tratamiento de sus datos personales para la prestación de los servicios de Marketplace. El Cliente puede solicitar la información, rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la Ley N°19.628.

### **POLÍTICAS DE USO**

La Vega Marketplace LVMP no será responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida causados al Cliente por fallas en el sistema, servidor o internet, o por omisiones y errores contenidos en su sitio. De igual forma no garantiza el acceso y uso ininterrumpido al Portal, advirtiéndose que puede eventualmente estar no disponible por la realización de mantenciones, dificultades técnicas o fallas de internet o por cualquier otra circunstancia ajena a La Vega Marketplace LVMP, sin perjuicio de los esfuerzos por restablecer el servicio a la brevedad, sin que por ello pueda imputarse responsabilidad alguna.

La Vega Marketplace LVMP no será responsable de cualquier tipo de virus que afecte el equipo del Cliente, por usar el sitio o por motivo de errores al efectuar el pago de una compra. Los Cliente no podrán imputar responsabilidad a La Vega Marketplace LVMP ni reclamar o exigir pago alguno por perjuicios, pues se trata de circunstancias que escapan del control de La Vega Marketplace LVMP.

La Vega Marketplace LVMP se reserva el derecho de suspender temporalmente o inhabilitar definitivamente la cuenta de Clientes en caso que detecte el mal uso del Portal, en caso de observar el incumplimiento de estos términos y condiciones, por actos fraudulentos, por la imposibilidad de verificarse la identidad del Cliente o por cualquier información proporcionada por este que fuera errónea o falsa.

### **PROPIEDAD INTELECTUAL**

El Cliente entiende y acepta que los derechos de autor, marcas comerciales, presentación comercial (trade dress) y/u otros derechos de propiedad intelectual sobre todo y cualquier contenido del Portal y la APP son de propiedad, o controlados o licenciados, de La Vega Marketplace LVMP y están protegidos por las leyes chilenas y tratados internacionales sobre propiedad intelectual. Los derechos sobre la compilación (es decir, la colección, secuencia, estructura, organización y montaje) de todo el contenido del Portal y la APP son propiedad exclusiva de La Vega Marketplace LVMP, conforme dispone la legislación vigente y tratados internacionales sobre propiedad intelectual. La Vega Marketplace LVMP y/o sus proveedores y/o licenciantes se reservan expresamente todos los derechos de propiedad intelectual sobre todos los textos,

productos, procesos, tecnología, contenido y otros materiales que aparecen en el Portal y en la APP.

El acceso a los servicios proveídos por La Vega Marketplace LVMP no confiere, directa ni indirectamente, ninguna licencia respecto de cualquier derecho de propiedad intelectual de La Vega Marketplace LVMP o de cualquier tercero. Los nombres y etiquetas de La Vega Marketplace LVMP y todos los productos relacionados y nombres de servicio, marcas de diseño y eslóganes son marcas comerciales, cuenten o no con registro, de La Vega Marketplace LVMP. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos titulares.

Queda estrictamente prohibido a los Clientes disponer, alterar, reproducir, distribuir, o realizar cualquier otra actividad similar con cualquier elemento contenido del Portal o en la APP.

### **NORMAS DE USO DE LA APP**

Las siguientes reglas de uso de la APP dispuesta por “La Vega Marketplace LVMP” rigen para cada uno de los Clientes (en adelante también el “Usuario”) luego de su instalación en sus equipos telefónicos o móviles.

Si el Cliente no está conforme con las siguientes reglas deberá abstenerse de instalar la APP.

“La Vega Marketplace LVMP” podrá modificar estas reglas en cualquier momento sin responsabilidad alguna para el Usuario. Si el Cliente continúa utilizando la APP luego de cualquier modificación, se entenderá que la acepta.

Asimismo, “La Vega Marketplace LVMP” podrá introducir mejoras o actualizaciones a la APP y modificar sus parámetros o contenidos a su entera libertad. El Usuario deberá actualizar en su dispositivo estos cambios, descargando la funcionalidad o parche con la frecuencia que le sea comunicada. Al hacerlo, se entiende que acepta sin reparos la modificación.

#### Requisitos para descarga y uso de la APP

La APP podrá ser descargada en cualquier teléfono o dispositivo móvil compatible.

A través de la APP los Clientes podrán ingresar información valiosa sobre su ubicación georreferenciada, dirección, fotos, nombre y teléfono, entre otros datos. El Cliente se compromete a, en caso de modificar o completar dicha información, entregar información fidedigna y que ayude a mejorar el proceso de compraventa de los Productos.

Cualquier cambio en los parámetros de la APP de cierto usuario debe ser aceptado por “La Vega Marketplace LVMP” para que queden guardados en la APP como nuevo valor de los parámetros.

### Política de uso del usuario y registro

Al descargar la APP, el Cliente deberá registrarse ingresando los datos personales que le sean solicitados. Una vez ingresada esa información el Usuario quedará registrado y tendrá acceso al servicio proveído por “La Vega Marketplace LVMP”.

Los nombres de usuario y códigos de acceso de la APP son generados por “La Vega Marketplace LVMP”. Sin embargo, el Cliente podrá configurar sus accesos y modificarlos, siendo de exclusiva responsabilidad de éste retener y guardar esta información con el fin de poder entrar a su tienda.

El código de acceso asignado está destinado al uso personal del Usuario, debiendo conservarlo bajo su propia responsabilidad. El extravío, robo, hurto, mal uso o cualquiera otra circunstancia que afecte tanto el nombre de usuario como el código de acceso será de exclusiva responsabilidad del Cliente.

El Usuario se compromete a no compartir ni divulgar esa información ni otra que pueda comprometer a “La Vega Marketplace LVMP”, a sus Clientes o a más terceros involucrados en los servicios de Marketplace.

Cualquier información que el Cliente incorpore a la APP y cualquier operación que ejecute a través de su nombre de usuario y código de acceso se entenderá que ha emanado válida, legítima y auténticamente de un acto personal ejecutado por el Cliente. En caso de que exista mal uso del código de acceso, el Cliente deberá dar aviso e informar a “La Vega Marketplace LVMP” en cuanto tenga conocimiento de la situación.

El Cliente podrá en cualquier momento solicitar a “La Vega Marketplace LVMP” el cambio de su nombre personal y código de acceso a través de los canales de comunicación disponibles.

### Envío de contenidos y política de privacidad

El Usuario proporciona de manera voluntaria sus datos personales en la APP con la finalidad de acceder a los servicios proveídos por “La Vega Marketplace LVMP”. Así, el Usuario puede generar contenido a la APP, incluyendo fotos, número de teléfono, ubicación, nombre y dirección, entre otros. Este contenido pertenece al Cliente, pero al aceptar estas reglas el Cliente autoriza a “La Vega Marketplace LVMP” a utilizar este contenido para mejorar el proceso de planificación y ejecución de las compraventa y despachos de los Productos, así como a utilizar este contenido en contextos diferentes al servicio de Marketplace.

Si el Cliente no desea que su información sea utilizada, deberá abstenerse de proporcionarla o de utilizar la APP.

“La Vega Marketplace LVMP” protegerá los datos de carácter personal de cada Cliente y garantiza que su tratamiento se efectuará con estricta sujeción a la legislación vigente.

De acuerdo a lo previsto en la Ley N°19.628 el Cliente autoriza a “La Vega Marketplace LVMP” el tratamiento de sus datos personales para la prestación de los servicios de

Marketplace. El Usuario puede solicitar la información, rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la Ley N°19.628.

#### Prevención sobre el contenido generado por los Clientes

Toda la información que el Cliente consigne en la APP deberá ser cierta, completa, fidedigna y actual.

El Cliente garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique al momento de registrarse en la APP o cuando se consigne cualquier modificación posterior. Igualmente, será responsabilidad del Usuario mantener toda la información entregada a “La Vega Marketplace LVMP” permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a su situación real.

El Cliente será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, y de los perjuicios que pudiere causar a “La Vega Marketplace LVMP” o a terceros por la información inexacta que proporcione.

El Cliente declara que la información entregada o transmitida no va contra la ley, la moral, las buenas costumbres ni son contrarias al orden público, la seguridad nacional ni son discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.

#### Suspensión e interrupción de la APP

“La Vega Marketplace LVMP” podrá suspender o interrumpir el servicio de la APP en cualquier momento por iniciativa propia. El Cliente podrá también suspender el servicio sin expresión de causa desinstalando la APP.

“La Vega Marketplace LVMP” podrá también suspender temporalmente los servicios de la APP, cuando tenga dudas sobre la veracidad, exactitud o actualización de la información proporcionada por un Cliente, mientras la información suministrada no haya sido confirmada por él mismo.

#### Seguimiento y Permisos

La APP dispone de técnicas de seguimiento de actividad y sesión de cada Usuario con el fin de posibilitar la entrega del servicio y para recoger información para propósitos estadísticos.

Las técnicas de seguimiento consisten en tokens únicos por usuario, creados al momento de ingresar a la aplicación, que permite que la plataforma sobre la cual funciona la aplicación, almacene información sobre los Usuarios para posibilitar su uso. Se hace presente que esta tecnología no es utilizada para la lectura de datos de la memoria del dispositivo móvil del Usuario, fuera de los propios del servicio.

La APP incluye algunas funcionalidades que requieren el uso de la cámara del dispositivo móvil. En consecuencia si el Usuario no permite el uso de la cámara a la aplicación, puede no tener acceso a ciertas funcionalidades que lo requieran.

La APP funciona una vez instalada en un dispositivo móvil que cuente con una conexión a Internet.

### Propiedad Intelectual

Toda la información y contenido desplegado en la APP están protegidos por normas nacionales e internacionales sobre propiedad intelectual e industrial. Queda estrictamente prohibido al Usuario disponer, alterar, reproducir, distribuir, o realizar cualquier otra actividad similar con cualquier elemento de contenido de la APP, ni usarlo con ningún otro propósito.

“La Vega Marketplace LVMP” no autoriza el uso de ninguno de los contenidos visualizados en la APP ni otorga ninguna licencia sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la APP o con los servicios Marketplace. “La Vega Marketplace LVMP” podrá terminar inmediatamente el derecho del Usuario para acceder a la APP en caso de infracción a estas normas. El Usuario será responsable de todo daño o perjuicio causado a “La Vega Marketplace LVMP” y/o a terceros que deriven de las infracciones legales en que incurra.

La APP, mediante vínculos, links y/o referencias a terceros fabricantes, productores y/o proveedores de bienes y/o servicios, puede contener información de marketing y comunicaciones de ofertas y promociones. “La Vega Marketplace LVMP” reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual y su sola mención o aparición en la APP no implica la existencia de derechos o responsabilidad alguna de “La Vega Marketplace LVMP” sobre los mismos. “La Vega Marketplace LVMP” no recomienda ni avala ningún producto o servicio ofrecido en dichas comunicaciones promocionales o publicitarias ni será tampoco responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido y disponibilidad de los mismos.

### Licencia y reserva de derechos

“La Vega Marketplace LVMP” otorga al usuario una licencia de uso, no exclusiva, intransferible y revocable libre de cargo de la APP. La APP está disponible para su uso personal y no comercial de forma gratuita, no obstante “La Vega Marketplace LVMP” se reserva el derecho de generar el cobro de una tarifa por el uso de la APP, el cual se pondrá oportunamente en conocimiento del Usuario.

El Usuario, en virtud de las presentes normas de uso, no adquiere absolutamente ningún otro derecho o licencia sobre la APP, sobre el servicio Marketplace, sobre los programas o software necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información de seguimiento del servicio, salvo los derechos y licencia necesarios para el cumplimiento con las presentes normas y únicamente durante la vigencia del Contrato con “La Vega Marketplace LVMP”.

El Usuario no podrá vender, transferir, ceder a cualquier título o sublicenciar la APP ni copiar, descompilar, realizar ingeniería inversa, desmontar o intentar descifrar su código

fuelle. Cualquier intento de llevar a cabo las conductas anteriores se entenderá como una violación de los derechos de “La Vega Marketplace LVMP”.

La licencia estará vigente por todo el tiempo que dure el Contrato con “La Vega Marketplace LVMP”, concluyendo de manera inmediata en caso de término del servicio por cualquier causa o circunstancia.

#### Aviso de exoneración de responsabilidad

El Usuario declara estar en conocimiento que la APP no está libre de errores ni interrupciones, aceptando además que en ningún caso podrá hacer responsable a “La Vega Marketplace LVMP” por daños o alteración en los dispositivos del Usuario como resultado de la instalación y/o uso de la APP. “La Vega Marketplace LVMP” no declara ni garantiza que la APP esté libre de ataques, virus, interferencias o intromisiones en la seguridad por hacking o de otro tipo.

El Usuario acepta expresamente que el uso, o la imposibilidad de uso de la APP, es bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad. El servicio proveído en la APP es proporcionado "tal cual" sin soporte ni mantenimiento y disponible para su uso, sin garantías de ningún tipo, ya sean explícitas o implícitas, de pérdidas, daños directos o indirectos, lucro cesante ni daño moral.

La APP puede contener enlaces o links a sitios mantenidos por terceros y eventualmente pueden proporcionar material de terceros desde sus propios sitios. “La Vega Marketplace LVMP” no es responsable por la funcionalidad, eficacia de los servicios y por los contenidos de aquellos sitios.

“La Vega Marketplace LVMP” no es responsable por los reclamos, pérdidas, acciones, daños, demandas judiciales o procedimientos que surjan o estén relacionados de alguna manera con ocasión de los enlaces con sitios de terceros. La presente exención de responsabilidad se extiende a los enlaces con sitios mantenidos por terceros, donde se realiza cualquier tipo de transacción entre y/o mediante el usuario y el tercero responsable del sitio.

#### **VIGENCIA**

En caso de modificación de estos términos y condiciones, “La Vega Marketplace LVMP” la notificará mediante su publicación en el Portal y producirán efecto a contar de ese mismo momento. Atendidas las características de operación del Marketplace (un servicio abierto al mercado de forma general y masiva) “La Vega Marketplace LVMP” carece de herramientas para notificar modificaciones a cada uno de sus clientes, salvo mediante su publicación en el Portal. Se recomienda entonces a los Clientes, y éstos entienden y aceptan, que debe verificar los términos y condiciones vigentes y publicados al momento de hacer una compra. Se entenderá que el Cliente acepta las modificaciones por el solo hecho de acceder al Portal y a la APP, y operar a través de ellas.